



01 Y 02 DE AGOSTO

Auditoría interna en Fundovida IPS

Los días 01 y 02 de agosto, Fundovida IPS, se llevó a cabo una exhaustiva auditoría interna para evaluar los procesos de gestión de calidad en todas sus áreas. Esta auditoría, vital para asegurar el mantenimiento y la mejora continua de los estándares de calidad, fue dirigida por la destacada Doctora Natalia Manotas Guzmán, experta en gestión de calidad y auditoría de sistemas de salud.

Primer día: Evaluación y diagnóstico

La jornada del 01 de agosto inició con reunión de apertura en la sala de conferencias principal de Fundovida IPS, la Doctora Manotas Guzmán y los líderes de procesos, inicio con presentación de los objetivos de la auditoría y explicó el proceso de desarrollo de la auditoría

De acuerdo a plan de auditoría, se inició con los procesos administrativos; Gestión de Talento Humano, Gestión Financiera y Atención al Usuario. Se entrevistaron a los líderes y se evaluaron los documentos claves para asegurar que las políticas y procedimientos estuvieran alineados con las normativas vigentes y los estándares de calidad establecidos.

En la tarde, la Doctora Manotas se trasladó a las áreas de servicios médicos, donde evaluó el cumplimiento de protocolos clínicos, la gestión de historias clínicas y la calidad de atención al paciente. La auditora verificó los procedimientos en tiempo real y analizó registros para identificar posibles oportunidades de mejora.

Segundo día: Análisis y recomendaciones

El 02 de agosto, la auditoría continuó con la revisión de los procesos de Mejoramiento continuo y Direccionamiento Estratégico, como tecnología de la información y mantenimiento de infraestructura. Aquí, se verificó que los sistemas de información fueran seguros, eficientes y estuvieran correctamente documentados. También se evaluó el estado y mantenimiento de los equipos médicos y las instalaciones.

La jornada culminó con una reunión de Cierre, donde la Doctora Manotas presentó sus hallazgos preliminares y recomendaciones. Se destacó el trabajo realizado por el equipo de Fundovida IPS y se resaltaron las áreas donde se observó un alto cumplimiento de los estándares de calidad. También se identificaron oportunidades para optimizar procesos.

La auditoría interna realizada en Fundovida IPS los días 01 y 02 de agosto bajo la dirección de la Doctora Natalia Manotas Guzmán, fue un evento significativo que permitió evaluar de manera detallada los procesos de gestión de calidad en todas las áreas de la institución. El compromiso y la colaboración de todo el personal fueron fundamentales para el éxito de la auditoría. Se espera que las recomendaciones realizadas impulsen mejoras continuas que beneficien tanto al personal como a los pacientes de Fundovida IPS.

NOTI FUNDOVIDA



16 DE AGOSTO

Reunión en Casa Fundovida

El pasado viernes 16 de agosto, a las 3:00 pm, tuvo lugar una reunión clave en la sala de juntas de Casa Fundovida, presidida por Sughey Rodríguez, coordinadora de calidad de Fundovida IPS. La reunión, de carácter estratégico, congregó a los jefes de área de Fundovida IPS, quienes se reunieron para discutir las oportunidades de mejora y las no conformidades identificadas en dos importantes auditorías: la auditoría interna de la sede Pie del Cerro y la auditoría externa realizada al laboratorio clínico por el Laboratorio Departamental de Salud Pública.

La sesión comenzó puntualmente con la intervención de Sughey Rodríguez, quien presentó un detallado informe sobre las no conformidades y áreas de mejora detectadas durante las auditorías. La coordinadora destacó la importancia de abordar estas observaciones de manera inmediata y efectiva, subrayando que el objetivo principal es garantizar el cumplimiento de los estándares de calidad y mejorar continuamente los procesos dentro de Fundovida IPS.

A continuación, se abrió el espacio para que cada jefe de área expresara su análisis sobre las no conformidades y compartiera propuestas de mejora. La discusión se centró en dos áreas críticas:

• Auditoría Interna en la sede Pie del Cerro

Oportunidades de mejora: Los jefes de área identificaron varios procesos que podrían optimizarse, como la gestión de documentación y la formación continua del personal en relación con los protocolos de calidad. Se propuso la implementación de un plan de capacitación más riguroso y la revisión exhaustiva de los procedimientos operativos.

Acciones de mejora: Se acordó establecer un calendario de auditorías internas más frecuente, así como la creación de un comité de seguimiento que se encargue de evaluar el cumplimiento de las acciones correctivas implementadas.

• Auditoría externa del laboratorio clínico

No conformidades: La auditoría externa señaló aspectos específicos relacionados con la bioseguridad y el mantenimiento de equipos. Los jefes de área discutieron la necesidad de actualizar los procedimientos de calibración de los equipos y reforzar los controles de calidad en las muestras procesadas.

Acciones de mejora: Se decidió que el laboratorio clínico adoptará un nuevo sistema de monitoreo de equipos, y se impulsará un programa de formación intensiva para el personal en temas de bioseguridad y manejo de equipos.

La reunión concluyó con la elaboración de un plan de acción que incluye plazos claros y responsables designados para cada tarea de mejora. Sughey Rodríguez se comprometió a realizar un seguimiento cercano de la implementación de las acciones acordadas y a convocar una nueva reunión de seguimiento en las próximas semanas para evaluar los avances.

Los asistentes expresaron su compromiso con la mejora continua y la disposición de colaborar estrechamente para superar los desafíos identificados. La jornada se cerró con un mensaje positivo de Sughey Rodríguez, quien destacó que, aunque los retos son significativos, el equipo de Fundovida IPS está bien preparado para afrontarlos y continuar brindando un servicio de calidad a la comunidad.





26 DE AGOSTO

Ruta de la desnutrición aguda

El pasado viernes 26 de agosto, en la acogedora sala de juntas de la sede Casa Fundovida en la ciudad de Cartagena, se llevó a cabo el evento "Ruta de la Desnutrición Aguda", liderado por el reconocido médico pediatra Gustavo Ramírez. La jornada, que comenzó puntualmente a las 10:00 am, reunió a profesionales de la salud, trabajadores sociales y miembros de la comunidad interesados en abordar una problemática tan sensible y urgente como la desnutrición infantil.

El Dr. Ramírez, con su vasta experiencia en pediatría, guió a los asistentes a través de un recorrido detallado y emotivo sobre los desafíos que enfrentan los niños en situación de desnutrición aguda. Su enfoque fue claro y directo, resaltando la importancia de la intervención

temprana y el papel crucial que juega la comunidad en la detección y tratamiento de esta condición.

Durante el evento, se presentaron estudios de casos, se discutieron estrategias de intervención y se compartieron recursos disponibles en la región para combatir esta problemática. El ambiente fue de colaboración y aprendizaje, con una participación activa del público, que no dudó en plantear preguntas y compartir experiencias personales.

La charla del Dr. Ramírez no solo brindó conocimientos técnicos, sino que también despertó una profunda reflexión sobre la necesidad de un esfuerzo colectivo para erradicar la desnutrición infantil en Cartagena. Al final de la sesión, los participantes salieron con un compromiso renovado para aplicar lo aprendido y continuar trabajando en favor de los niños más vulnerables de la comunidad.

Este evento fue un recordatorio poderoso de que, con educación, compromiso y acción conjunta, se pueden salvar vidas y construir un futuro más saludable para todos.

NOTI FUNDOVIDA



“Trabajar en Fundovida IPS ha sido una experiencia muy gratificante para mí, tanto a nivel profesional como personal. Llevo un año en el cargo de encargado del área de mantenimiento y en este tiempo he tenido la oportunidad de crecer y aprender de manera significativa.

A nivel profesional, Fundovida IPS me ha brindado la oportunidad de desarrollar y aplicar mis habilidades en un entorno exigente y colaborativo. He aprendido a gestionar de manera más eficiente el mantenimiento preventivo y correctivo, y a coordinar con diferentes departamentos para garantizar que las instalaciones estén en óptimas condiciones. Este puesto me ha permitido mejorar mi capacidad de liderazgo, ya que he tenido que tomar decisiones críticas y gestionar un equipo de trabajo con el objetivo de mantener altos estándares de calidad en nuestros servicios.

A nivel personal, trabajar aquí me ha permitido conocer a personas excepcionales que me han ayudado a crecer como individuo. La cultura organizacional de Fundovida IPS promueve la empatía, el trabajo en equipo y el bienestar integral, lo que me ha motivado a seguir mejorando cada día”.

Walter Torres
Técnico de Mantenimiento



“Trabajar en Fundovida IPS desde enero de 2016 ha sido una experiencia profundamente enriquecedora, tanto a nivel profesional como personal. Como coordinadora médica, he tenido la oportunidad de ser parte del crecimiento y consolidación de una institución comprometida con la calidad en la atención de salud, lo cual me llena de orgullo y satisfacción.

A nivel profesional, Fundovida IPS ha sido un espacio de aprendizaje continuo y desarrollo. Durante estos años, he podido aplicar y ampliar mis conocimientos médicos, mejorando constantemente en la gestión de procesos y en la coordinación de equipos multidisciplinarios. La responsabilidad de asegurar la calidad y la eficiencia en la atención que brindamos me ha permitido afianzar mis habilidades en liderazgo y toma de decisiones, contribuyendo al bienestar de nuestros pacientes.

A nivel personal, trabajar en Fundovida IPS ha sido una experiencia gratificante. La cultura organizacional de la institución, basada en la empatía, el respeto y el trabajo en equipo, ha fortalecido mi compromiso y me ha motivado a seguir dando lo mejor de mí. He tenido la suerte de trabajar con colegas excepcionales, cuyo profesionalismo y humanidad me inspiran día a día”.

Nasly Camacho Rosso
Coordinadora Médica





NOTI FUNDOVIDA

Consejos de salud visual

Desde Fundovida queremos compartir contigo algunos consejos valiosos para mantener una buena salud visual. Recuerda que cuidar tus ojos es fundamental para una vida saludable

- **Realiza descansos regulares:** Si trabajas frente a una pantalla, sigue la regla 20-20-20: cada 20 minutos, mira algo a 20 pies (6 metros) de distancia durante 20 segundos.
- **Parpadea con frecuencia:** El parpadeo ayuda a mantener tus ojos lubricados y evita la sequedad ocular, especialmente cuando estás frente a una pantalla.
- **Usa gafas de sol:** Protege tus ojos de los rayos UV usando gafas de sol con protección UV al salir al exterior, incluso en días nublados.
- **Mantén una buena iluminación:** Asegúrate de trabajar o leer en lugares bien iluminados para evitar forzar la vista.
- **Mantén una dieta saludable:** Alimentos ricos en vitamina A, C, y E, así como omega-3, pueden ayudar a mantener la salud ocular. Come zanahorias, espinacas, pescados grasos, y frutas cítricas.
- **Evita frotarte los ojos:** Frotar los ojos puede causar irritación y transmitir gérmenes, lo que podría provocar infecciones.
- **Hazte chequeos regulares:** Visita al oftalmólogo al menos una vez al año para asegurarte de que tu vista esté en buen estado y detectar posibles problemas a tiempo.
- **Usa lágrimas artificiales:** Si sufres de sequedad ocular, las lágrimas artificiales pueden ayudarte a mantener tus ojos lubricados.
- **Practica ejercicios oculares:** Realiza ejercicios de enfoque, como mirar objetos cercanos y lejanos alternativamente, para fortalecer los músculos oculares.
- **Mantén una distancia adecuada de las pantallas:** Mantén el monitor de la computadora a unos 50-70 cm de tus ojos y el centro de la pantalla ligeramente por debajo del nivel de los ojos.

¡Tu bienestar es nuestra prioridad!

Fechas especiales mes de Agosto





*Este boletín es una publicación del
Área de Comunicaciones de Fundovida IPS.*

Si desea que su noticia sea publicada en la próxima edición, puede compartirla al siguiente correo:

 comunicaciones@fundovidaips.com